

SABOREANDO

SERVICIO DE ALIMENTACIÓN CONDICIONES Y RESTRICCIONES

¡Hola! En el año lectivo 2025 la empresa **PETROCASINOS S.A.**, operará de forma directa el contrato de alimentación (almuerzos). Al recibir esta comunicación no significa que su hij@ ya se encuentre inscrito con nosotros.

A continuación, presentamos las instrucciones a seguir para adquirir el servicio de alimentación:

1. PAGO

Un único pago mensual, el cual deberá realizarse por lo menos con un (1) día de antelación a la toma del servicio:

- Valor almuerzo **Preescolar: \$11.500** (incluido Impuesto al consumo).
- Valor almuerzo de **1° a 3° primaria: \$12.400** (incluido Impuesto al consumo).
- Valor almuerzo alumnos de **4° - 5° primaria y Bachillerato: \$14.300** (Incluido Impuesto al consumo).
- Valor almuerzo personal **docente y administrativos: \$14.300** (Incluido Impuesto al consumo).

Los servicios tomados durante el mes serán facturados el último día del mes o dentro de los dos (2) siguientes días hábiles. El plan lo pueden adquirir cuando deseen, previa inscripción en el formulario, pero su hij@ recibirá su primer almuerzo el siguiente día hábil. Los **pagos e inscripciones** solo se recibirán de **lunes a viernes en horario de oficina**, si se realizan los fines de semana, se gestionarán el primer día hábil siguiente y su hij@ recibirá el primer almuerzo hasta el segundo día hábil.

El primer pago únicamente se debe hacer por medio de transferencia bancaria a la **Cuenta de Ahorros del Banco BBVA - 509001095** a nombre de **PETROCASINOS S.A. Nit.800.119.647**.

Los demás pagos podrán realizarse en el **botón PSE** de nuestra página web <https://www.petrocasinos.com/pagos-saboreando> (instructivo adjunto).

Las transferencias deberán ser enviadas al correo **recaudo.caldas@petrocasinoss.com** junto con el **nombre del acudiente, número de cédula y nombre del estudiante**.

 **Petrocasinos**



SABOREANDO

SERVICIO DE ALIMENTACIÓN CONDICIONES Y RESTRICCIONES

En ningún caso se aceptará dinero en efectivo en las instalaciones del colegio; los pagos solo serán válidos a través de la transferencia.

2. PLATAFORMA DE SERVICIO

Los almuerzos se redimen mediante **tarjetas de proximidad**, las cuales serán proporcionadas a los **nuevos usuarios** del servicio de manera **gratuita** y deberán ser regresadas finalizado el año escolar. En caso de **pérdida**, la reposición conllevará un costo de **\$30.000**. Si el usuario tomó el servicio con nosotros el año pasado (2024) y no hizo devolución de la tarjeta al finalizar el año escolar, deberá presentar la tarjeta o de lo contrario asumir el costo de **\$30.000** para asignar una nueva tarjeta.

En caso de no poder tomar algún almuerzo de los adquiridos y programados en el paquete mensual, se deberá notificar antes de las 08:00 a.m. a través del correo electrónico o mensaje al WhatsApp; de lo contrario, se descontará el almuerzo respectivo.

4. ENTREGA DE TARJETAS DE PROXIMIDAD

Las tarjetas de proximidad de los **nuevos usuarios** o de aquellos que requieran reposición serán entregadas en las instalaciones **del Instituto Caldas** el próximo **viernes 24 de Enero** en los horarios de **7:00 am a 4:30 pm**.

5. RESTRICCIONES ALIMENTARIAS

Los padres de familia deben remitir al correo electrónico **supervisor.caldas@petrocasinos.com** el **certificado médico** que detalle las restricciones alimentarias de sus hijos. En dicho certificado, es esencial que se presenten de manera clara, precisa y detallada todas y cada una de las restricciones. La **fecha límite** para enviar este documento es el **24 de enero**.

 **Petrocasinos**



SABOREANDO

SERVICIO DE ALIMENTACIÓN CONDICIONES Y RESTRICCIONES

6. SALDOS ACUMULADOS

En relación con los saldos acumulados por servicios no consumidos (si aplica), se realizará el cargue de estos servicios de forma automática para el siguiente mes. Si cuenta con saldo del año anterior (2024) que no fue devuelto por nosotros, este dinero quedará como un pago inicial para los servicios de este año. Si tiene alguna duda referente a sus saldos del 2024 se puede comunicar a las líneas telefónicas mencionadas al finalizar este comunicado y en las fechas establecidas.

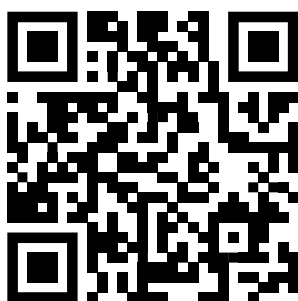
7. CANCELACIÓN DEL SERVICIO

En caso de requerir la **cancelación** del servicio deberá realizar la solicitud al **correo recaudo.caldas@petrocasinosa.com** Es importante tener presente la información remitida en el punto anterior "SALDOS ACUMULADOS".

Inquietudes, preguntas y sugerencias contactarse a los correos:

- supervisor.caldas@petrocasinosa.com
- recaudo.caldas@petrocasinosa.com

La inscripción al servicio de alimentación se realizará del **20** al **23** de **enero** por medio del siguiente **código QR**.



Las líneas telefónicas de atención son: **321 472 3817** y **317 515 2274** y serán habilitadas a partir del **20** de **enero** de 2025.

 **Petrocasinos**

